

Respuesta a Consulta Ciudadana

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Destino Torres del Paine



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Marzo 2018

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas a la postulación de la ZOIT Destino Torres del Paine, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT Destino Torres del Paine, el que inició el día 26 de enero 2018, finalizando este el día 08 de marzo de 2018 y en la cual se recibieron 4 opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

1. **Observaciones Generales a la postulación** (0)
2. **Observaciones en relación a la ubicación (polígono)** (0)
3. **Observaciones referentes a:**
 - a. **Visión** (0)
 - b. **Objetivos generales** (0)
 - c. **Estrategia de desarrollo turístico** (4)

ANEXOS: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ITEM: Observaciones Generales a la postulación
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a Visión
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico
Ruth Simeone Ruiz Reafirmar que el abordaje del patrimonio cultural inmaterial de ese territorio agrega contenido, diversificación y valor al patrimonio natural y material. Respuesta Estimada Ruth, muchas gracias por su aporte. Esta opinión será entregada a la dirección regional de Sernatur de la región de Magallanes y Antártica Chilena para que pueda ser considerada en los próximos talleres para la definición de Plan de Acción.
Patricio Rodrigo Rodríguez Álvarez La generación de una red de senderos patrimoniales como forma de diversificar la oferta turística.

Campañas educativas a los empresarios y principales actores del turismo local para fomentar en ellos la idea del turismo de experiencia con el objetivo de comenzar a replantear uno de los productos turísticos más populares como el "Full day Paine" para darle valor agregado, segmentarlo, mejorar el servicio, etc.

Respuesta

Estimado Patricio pro, muchas gracias por las puestas aportadas en este proceso. Estas propuestas de líneas de acción serán entregadas a la dirección regional de Sernatur de la región de Magallanes y Antártica Chilena para que puedan ser consideradas en los talleres y asambleas para la definición de acciones de Plan de Acción.

Gloria Patricia Quezada Peña

Dentro del parque los paquetes que incluyen circuitos dentro del parque solo consideran el circuito w, quedando el circuito completo o llamado macizo Paine para los que se atreven en solitario o pequeños grupos, se podrían descongestionar los senderos y campings si se potencia el recorrido completo y no solo la parte más fácil.

Respuesta

Estimada Gloria, muchas gracias por los antecedentes de la situación actual en cuanto a la oferta de los circuitos del Parque Nacional Torres del Paine. Estos antecedentes serán entregados a la dirección regional de Sernatur de la región de Magallanes y Antártica Chilena para que puedan ser consideradas en los talleres y asambleas para la definición de acciones de Plan de Acción, especialmente en la línea de acción asociada al desarrollo de productos.

Francisca Del Villar Montt

Creo que faltan propuestas de conservación, cuidado y restauración del ecosistema y del paisaje, es un tema prioritario que apenas se menciona en la propuesta.

Respuesta

Estimada Francisca, muchas gracias por los antecedentes aportados en cuanto a brechas en este proceso en materia de percepción de sustentabilidad del destino. Estas propuestas de acciones serán entregadas a la dirección regional de Sernatur de la región de Magallanes y Antártica Chilena para que puedan ser consideradas en los talleres y asambleas para la definición de acciones de Plan de Acción, especialmente en la línea de acción de sustentabilidad.